

## **AVG** - algemene verordening gegevensbescherming

Vanaf 25-5-2018 is de nieuwe privacywet van kracht. Ieder bedrijf binnen de EU moet aan deze wetgeving voldoen. Door de wijzigingen in de EU-wetgeving omtrent de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is het van belang uw op de hoogte te stellen wat De lijnbus doet met uw gegevens.

Wat houdt deze verandering voor onze samenwerking in?

Uw persoonlijke gegevens moeten op een behoorlijke, rechtmatige en transparante manier worden verwerkt;

Uw persoonlijke gegevens mogen alleen voor een bepaald, uitdrukkelijk omschreven doel worden verwerkt;

Alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het doel mogen worden verwerkt; Als identificatie niet meer noodzakelijk is voor het doel, dan moeten de persoonsgegevens worden verwijderd of geanonimiseerd, en de persoonsgegevens moeten worden beveiligd door middel van technische en organisatorische maatregelen.

Wie zijn wij?

Hondenuitlatserice De lijnbus staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer en is gevestigd op de Tulpenstraat 12 in Maarheeze.

Privacy statement "De lijnbus"

De lijnbus is transparant over de wijze waarop zij omgaat met persoonsgegevens van haar klanten. Zij gaat hier integer en professioneel mee om. Een ieder kan er op vertrouwen dat de veiligheid van deze gegevens gewaarborgd zijn.

Wanneer en welke gegevens verzamelen wij

De lijnbus heeft uw gegevens op papier (aanmeldformulier) genoteerd tijdens de kennismaking, te weten:

Uw NAW-gegevens

Telefoonnummer(s)

E-mailadres(sen)

Gegevens hond(en)

Deze gegevens worden op papier bewaard en ze zijn verwerkt in het programma voor de facturen van De lijnbus. Dit programma is eigendom van De lijnbus en daar zijn geen derden bij betrokken, zo blijven uw gegevens privé.

Indien u geen klant meer bent bij De lijnbus worden al uw gegevens op juiste wijze vernietigd / verwijderd (na 7 jaar, wettelijke eis van de Belastingdienst).

Waarom verzamelen wij uw gegevens?

I.v.m. de overeenkomst die tot stand komt nadat u zich heeft aangemeld als klant Communicatie, meestal in de vorm van nieuwsbrieven per mail.

NAW gegevens, om de hond(en) op het juiste adres te halen en te brengen

Nodig voor het maken van de facturen voor de diensten van De lijnbus

Wet en regelgeving, wettelijk verplicht en controle belastingdienst

Waarom mogen wij persoonsgegevens verwerken?

U heeft toestemming gegeven voor de verwerking ( deze kan ingetrokken worden)

De lijnbus heeft deze nodig voor het uitvoeren van haar diensten

De lijnbus heeft wettelijke verplichtingen om uw persoonsgegevens te verwerken

Deelt De lijnbus gegevens met derden?

De lijnbus zal de door u verstrekte informatie nooit verstrekken aan derden welke niet relevant zijn om haar diensten uit te voeren. In alle overige gevallen waarin wij hiertoe verplicht kunnen worden, bv. gerechtelijk bevel of -vonnis. In dat geval zullen wij u schriftelijk op de hoogte stellen.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

De lijnbus bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk of wettelijk verplicht is.

Welke rechten heeft u?

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens, het recht op correctie, beperking of verwijdering hiervan.

Daarnaast kunt u vragen om overdracht van uw persoonsgegevens.

Tenslotte kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens.

U kunt te allen tijde uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens intrekken.

U kunt uw verzoeken dan wel vragen betreffende privacy gerelateerde zaken sturen aan [info@delijnbus.nl](mailto:info@delijnbus.nl), De lijnbus zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op uw verzoek reageren.

Tot slot wijzen wij u erop dat u gerechtigd bent een klacht in te dienen over de verwerking van uw persoonsgegevens door De lijnbus bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring De lijnbus kan veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in haar Privacyverklaring. De meest actuele Privacyverklaring is te allen tijde in te zien op de website van De lijnbus. Deze versie is opgesteld in september 2018 en geupdate in januari 2021.

We willen graag uw e-mailadres blijven gebruiken om de facturen te mailen en u op de hoogte te houden van diverse informatie betreffende de uitlaatservice. Indien u geen nieuwsbrief / info-mail wenst te ontvangen, meld dit dan aan De lijnbus.

Wij gaan ervan uit u hierbij voldoende op de hoogte te hebben gebracht. Heeft u nog vragen?

Bel gerust: 06-15174764 of stuur een e-mail naar [info@delijnbus.nl](mailto:info@delijnbus.nl)